

**Misión:** Garantizar que los servicios públicos domiciliarios se presten con calidad, eficiencia y sostenibilidad, para mejorar la vida de la ciudadanía.

**Visión:**

En 2030 ser una entidad referente por su efectiva gestión en la garantía de la prestación, innovación y democratización de los servicios públicos domiciliarios.

VS. 05/06/2024

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO											
TRANSFORMADORES DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	CATALIZADORES DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ODS	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA	PROYECTO INVERSIÓN	RESULTADO CUATRIENAL Indicador Meta	DEPENDENCIA (S) RESPONSABLE (S)	META	PROGRAMACIÓN METAS Año 2 (2024)	PROGRAMACIÓN METAS Año 3 (2025)	PROGRAMACIÓN METAS Año 4 (2026)
5) Convergencia Regional	5) Convergencia Regional 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado - Ciudadanía - c. Calidad, efectividad, transparencia y coherencia de las normas	ODS 17: Alianzas para el logro de los objetivos  ODS 6: Agua limpia y saneamiento  ODS 7: Energía asequible y no contaminante	1. Generar y gestionar conocimiento para incidir en la política pública sectorial y la regulación	1.1. Proponer cambios a las Leyes 142 y 143 de 1994 de manera articulada con otras instancias y entidades para fortalecer la función del IVC competencia de la SSPD	N/A	Propuesta Ley de Reforma al Régimen de Servicios Públicos domiciliarios de manera articulada con otras instancias y entidades presentada	Despacho Oficina Asesora Jurídica Dirección Financiera SDPUGT	1	Propuesta Ley de Reforma al Régimen de Servicios Públicos domiciliarios presentada a las instancias competentes	N/A,	N/A,
	5) Convergencia Regional 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado - Ciudadanía - b. Entidades públicas territoriales y nacionales fortalecidas			1.2. Establecer alianzas nacionales e internacionales para fortalecer el modelo de IVC.	N/A	Red de Cooperación y Relaciones Nacionales e Internacionales de la Superservicios implementada	Despacho	1	Alianzas suscritas con Agencia de cooperación	Red de cooperación de servicios públicos domiciliarios implementada	N/A.
	5) Convergencia Regional 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado - Ciudadanía - e. Capacidades y articulación para la gestión territorial			1.3. Promover espacios para el intercambio de experiencias y conocimientos a nivel nacional e internacional de empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios	N/A	Espacios de intercambios de experiencias y conocimientos realizados	Despacho	3	Espacios de intercambios de experiencias y conocimientos realizados	Espacios de intercambios de experiencias y conocimientos realizados	Espacios de intercambios de experiencias y conocimientos realizados
	5) Convergencia Regional 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado - Ciudadanía - c. Calidad, efectividad, transparencia y coherencia de las normas			1.4. Definir las líneas de acción del ciclo de gobernanza en la gestión regulatoria de la Entidad.	N/A	Roles de la Entidad frente a la política de mejora normativa identificados e implementados	Oficina Asesora Jurídica	1	Líneas de acción de política normativa  ** Rol de la Superservicios como generador y supervisor en la política de mejora normativa,	Líneas de acción de política normativa  ** Rol de la Superservicios como generador y supervisor en la política de mejora normativa,	Roles de la entidad frente a la Política de Mejora Normativa - PMN, socializados
	5) Convergencia Regional 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado - Ciudadanía - b. Entidades públicas territoriales y nacionales fortalecidas			1.5. Implementar el observatorio en servicios públicos para generar conocimiento aplicando metodologías de innovación a los grupos de valor	Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario nacional	Observatorio en servicios públicos creado e implementado	Despacho Delegada E&GC Delegada AAA Delegada DPUGT Direcciones Territoriales OAPII OARES	1	Observatorio de servicios públicos a nivel nacional diseñado y piloteado	Observatorio de servicios públicos domiciliarios en el territorio nacional implementado	Observatorio de servicios públicos domiciliarios en el territorio nacional con seguimiento y evaluado

TRANSFORMADORES DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	CATALIZADORES DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ODS	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA	PROYECTO INVERSIÓN	RESULTADO CUATRIENAL Indicador Meta	DEPENDENCIA (S) RESPONSABLE (S)	META	PROGRAMACIÓN METAS Año 2 (2024)	PROGRAMACIÓN METAS Año 3 (2025)	PROGRAMACIÓN METAS Año 4 (2026)
<p>1) Ordenamiento del territorio alrededor del agua</p> <p>2) Seguridad humana y justicia social.</p> <p>4) Transformación productiva, internacionalización y acción climática</p> <p>5) Convergencia regional</p>	<p>5) Convergencia regional</p> <p>2. Modelos de desarrollo supramunicipales para el fortalecimiento de vínculos urbano-rurales y la integración de territorios - h. Acceso a servicios públicos a partir de las capacidades y necesidades de los territorios</p>	<p>ODS 6: Agua limpia y saneamiento</p> <p>ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles</p>	<p>2. Liderar la profundización de la democratización del acceso al agua potable y saneamiento básico en el marco del modelo Inspección, Vigilancia y Control.</p>	<p>2.1. Establecer un Modelo de Inspección, Vigilancia y Control con enfoque diferencial para las Organizaciones Comunitarias de Acueducto y Saneamiento Básico (OCSAS) para mejorar la prestación del servicio</p>	<p>Implementación de las acciones de inspección, vigilancia y control (IVC) diferencial para las organizaciones comunitarias de servicios de agua y saneamiento básico (OCSAS) a nivel nacional</p>	<p>Modelo de Inspección, vigilancia y control para las OCSAS con enfoque diferencial implementado</p>	<p>Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo</p>	<p>1</p>	<p>Implementación modelo de IVC OCSAS Fase 1 – Documento (Diseño)</p>	<p>Implementación modelo de IVC OCSAS Fase 2 – Documento (Implementación)</p>	<p>Implementación modelo de IVC OCSAS Fase 3 – Documento (Socialización)</p>
	<p>4) Transformación productiva, internacionalización y acción climática</p> <p>6. Ciudades y habitats resilientes</p> <p>c. Uso eficiente de los recursos para el desarrollo de las ciudades circulares</p>			<p>Implementación de las acciones de inspección, vigilancia y control (IVC) diferencial para las organizaciones comunitarias de servicios de agua y saneamiento básico (OCSAS) a nivel nacional</p>	<p>Asistencia técnica brindada a las organizaciones comunitarias del servicio de agua y saneamiento básico para el fortalecimiento de capacidades</p>	<p>Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo</p>	<p>2000 Asistencias Técnicas</p>	<p>Asistencia técnica OCSA - (100)</p>	<p>Asistencia técnica OCSA - (900)</p>	<p>Asistencia técnica OCSA - (1000)</p>	
				<p>Fortalecimiento del proceso de formalización de las organizaciones de recicladores de oficio a nivel Nacional</p>	<p>Asistencia técnica brindada a las organizaciones de recicladores de oficio para fortalecimiento del proceso de formalización progresiva</p>	<p>Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo</p>	<p>800 Asistencias Técnicas</p>	<p>Asistencia técnica organizaciones de recicladores de oficio (100)</p>	<p>Asistencia técnica organizaciones de recicladores de oficio (350)</p>	<p>Asistencia técnica organizaciones de recicladores de oficio (350)</p>	
				<p>Fortalecimiento del proceso de formalización de las organizaciones de recicladores de oficio a nivel Nacional</p>	<p>Asistencia técnica brindada a los entes territoriales para la identificación de censo y caracterización de organizaciones de recicladores de oficio</p>	<p>Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo</p>	<p>280 Asistencias técnicas</p>	<p>Asistencia técnica brindada a los entes territoriales (60)</p>	<p>Asistencia técnica brindada a los entes territoriales (110)</p>	<p>Asistencia técnica brindada a los entes territoriales (110)</p>	
	<p>1) Ordenamiento del territorio alrededor del agua</p> <p>2. El agua, la biodiversidad y las personas, en el centro del ordenamiento territorial</p> <p>a. Ciclo del agua como base del ordenamiento territorial</p>			<p>Fortalecimiento del proceso de formalización de las organizaciones de recicladores de oficio a nivel Nacional</p>	<p>Documento de lineamientos técnicos para identificación y caracterización de población recicladora por parte de los entes territoriales</p>	<p>Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo</p>	<p>1</p>	<p>Diseño del documento de lineamiento técnico</p>	<p>Implementación del lineamiento técnico</p>	<p>Socialización del lineamiento técnico</p>	
				<p>2.3. Fortalecer las competencias de los prestadores para mejorar la prestación del servicio de alcantarillado</p>	<p>Fortalecimiento de las acciones de inspección, vigilancia y control hacia los prestadores del servicio de alcantarillado a nivel nacional</p>	<p>Asistencia técnica y divulgaciones brindada a los prestadores e instituciones del sector para fortalecer las competencias de los prestadores de alcantarillado</p>	<p>Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo</p>	<p>15 Eventos Masivos</p>	<p>Eventos Masivos prestadores de alcantarillado (5)</p>	<p>Eventos Masivos prestadores de alcantarillado (5)</p>	<p>Eventos Masivos prestadores de alcantarillado (5)</p>
	<p>5) Convergencia regional</p> <p>2. Modelos de desarrollo supramunicipales para el fortalecimiento de vínculos urbano-rurales y la integración de territorios - h. Acceso a servicios públicos a partir de las capacidades y necesidades de los territorios</p>			<p>2.4 Rediseñar modelo de IVC para los prestadores de alcantarillado a nivel nacional para mejorar la calidad en la prestación del servicio</p>	<p>Fortalecimiento de las acciones de inspección, vigilancia y control hacia los prestadores del servicio de alcantarillado a nivel nacional</p>	<p>Modelo de inspección, vigilancia y control para la prestación de servicio de alcantarillado implementado</p>	<p>Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo</p>	<p>1</p>	<p>Implementación modelo de IVC del servicio de alcantarillado Fase 1 - Documento (Diseño)</p>	<p>Implementación modelo de IVC del servicio de alcantarillado Fase 2 - Documento (Implementación)</p>	<p>Implementación modelo de IVC del servicio de alcantarillado Fase 3 - Documento (Divulgación)</p>
				<p>1) Ordenamiento del territorio alrededor del agua</p> <p>2. El agua, la biodiversidad y las personas, en el centro del ordenamiento territorial</p> <p>a. Ciclo del agua como base del ordenamiento territorial</p>	<p>2.5. Promover el suministro de agua apta para el consumo humano a través del fortalecimiento de las acciones de IVC a los prestadores del servicio de acueducto</p>	<p>Optimización de las acciones de inspección, control y vigilancia de la calidad del agua suministrada a los usuarios del servicio de acueducto a nivel nacional</p>	<p>Toma y análisis de muestras como insumo para fortalecer las actividades de IVC a los prestadores de servicio público de acueducto</p>	<p>Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo</p>	<p>230 toma y análisis de muestras</p>	<p>Toma y análisis de muestras para fortalecer el IVC (70)</p>	<p>Toma y análisis de muestras para fortalecer el IVC (80)</p>
	<p>5) Convergencia regional</p> <p>2. Modelos de desarrollo supramunicipales para el fortalecimiento de vínculos urbano-rurales y la integración de territorios - h. Acceso a servicios públicos a partir de las capacidades y necesidades de los territorios</p>			<p>2.6. Diseñar e implementar modelo de Inspección y Vigilancia preventivo para identificar y monitorear factores críticos en la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado</p>	<p>N/A</p>	<p>Modelo de Inspección y Vigilancia preventivo implementado (Sistema de Monitoreo Preventivo y Alertas Tempranas)</p>	<p>Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo</p>	<p>1</p>	<p>Diseño Modelo de Inspección y Vigilancia preventivo del sector de Acueducto y Alcantarillado</p>	<p>Implementación del Modelo de Inspección y Vigilancia preventivo del sector de Acueducto y Alcantarillado</p>	<p>Modelo de Inspección y Vigilancia preventivo socializado y evaluado</p>

TRANSFORMADORES DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	CATALIZADORES DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ODS	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA	PROYECTO INVERSIÓN	RESULTADO CUATRIENAL Indicador Meta	DEPENDENCIA (S) RESPONSABLE (S)	META	PROGRAMACIÓN METAS Año 2 (2024)	PROGRAMACIÓN METAS Año 3 (2025)	PROGRAMACIÓN METAS Año 4 (2026)
4) Transformación productiva, internacionalización y acción climática 5) Convergencia regional	5) Convergencia Regional 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado - Ciudadanía - c. Calidad, efectividad, transparencia y coherencia de las normas	ODS 7: Energía asequible y no contaminante ODS 9: Industria, innovación e infraestructura ODS 11: Ciudades comunidades sostenibles ODS 13: Acción por el clima	3. Contribuir a la calidad, confiabilidad y seguridad de la prestación del servicio público domiciliario de energía y gas combustible en el marco de la transición energética.	3.1. Proponer las medidas de regulación que faciliten las acciones de inspección, vigilancia y control, acorde a las características particulares de los nuevos actores en el marco de la transición energética	N/A	Propuestas regulatorias basadas en documentos y/o lineamientos como parte del ciclo de gobernanza regulatoria en el marco de la transición energética.	Delegada de Energía y Gas Combustible	100%	Propuestas regulatorias en el marco de la transición energética	Propuestas regulatorias en el marco de la transición energética	N/A
	5) Convergencia regional 2. Modelos de desarrollo supramunicipales para el fortalecimiento de vínculos urbano-rurales y la integración de territorios - h. Acceso a servicios públicos a partir de las capacidades y necesidades de los territorios			3.2. Diseñar e implementar metodologías para fortalecer las acciones y factores diferenciales de IVC a los prestadores de energía, incluyendo Fuentes No Convencionales de Energías Renovables (FNCR) y Gas Combustible	Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible. Nacional	Metodología del modelo de IVC con acciones fortalecidas para Fuentes No Convencionales de Energías Renovables	Delegada de Energía y Gas Combustible	1	Implementación de la metodología para fortalecer el modelo de IVC para Fuentes No Convencionales de Energías Renovables	Seguimiento de la metodología para fortalecer el modelo de IVC	N/A
	4.Transformación productiva, internacionalización y acción climática C. Transición energética justa, segura, confiable y eficiente 1. Transición energética justa, basada en el respeto a la naturaleza, la justicia social y la soberanía con seguridad, confiabilidad y eficiencia a. Generación de energía a partir de Fuentes No Convencionales de Energía Renovable (FNCR)			3.3. Generar espacios pedagógicos a los grupos de valor sobre temas relevantes en la prestación de los servicios públicos domiciliarios en sus territorios	Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible. Nacional	Espacios de divulgación, información y formación a los diferentes actores del sector.	Delegada de Energía y Gas Combustible	100%	Espacios de divulgación, información y formación a grupos de interés	Espacios de divulgación, información y formación a grupos de interés	N/A
	4.Transformación productiva, internacionalización y acción climática C. Transición energética justa, segura, confiable y eficiente 1. Transición energética justa, basada en el respeto a la naturaleza, la justicia social y la soberanía con seguridad, confiabilidad y eficiencia a. Generación de energía a partir de Fuentes No Convencionales de Energía Renovable (FNCR)			3.4. Promover estrategias para la implementación FNCR en el marco de los procesos de toma de posesión	N/A	Propuesta estrategia de Fuentes No Convencionales de Energía Renovable - FNCR en los procesos de toma de posesión vigentes	Dirección de Entidades Interventadas y en Liquidación	1	Estrategias de implementación de las FNCR en prestadores con procesos en toma de posesión	Estrategias de implementación de las FNCR en prestadores con procesos en toma de posesión	Informe de seguimiento a las acciones que se adelanten frente a la propuesta de FNCR en prestadores con procesos de toma de posesión.
5) Convergencia Regional	5) Convergencia Regional 6. Dispositivos democráticos de participación: política de diálogo permanente con decisiones desde y para el territorio	ODS 11: Ciudades comunidades sostenibles	4. Gestionar soluciones a las problemáticas en servicios públicos domiciliarios en articulación con los ciudadanos en sus territorios	4.1. Articular a todos los actores involucrados con el fin de buscar soluciones a las problemáticas identificadas en la prestación de los servicios públicos domiciliarios	Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario nacional	Soluciones a las problemáticas de los servicios públicos domiciliarios identificadas en los Diálogos regionales	Delegada para la Protección del Usuario y la Gestión del Territorio y Direcciones Territoriales	100%	Soluciones a las problemáticas de los servicios públicos domiciliarios identificadas en los Diálogos regionales	Soluciones a las problemáticas de los servicios públicos domiciliarios identificadas en los Diálogos regionales	Soluciones a las problemáticas de los servicios públicos domiciliarios identificadas en los Diálogos regionales - evaluada
	5) Convergencia Regional 6. Dispositivos democráticos de participación: política de diálogo permanente con decisiones desde y para el territorio			4.2. Generar espacios pedagógicos e informativos en los diferentes canales de difusión sobre temas relevantes en la prestación de los servicios públicos domiciliarios en sus territorios	Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario nacional	Espacios pedagógicos e informativos en canales de difusión de la estrategia de participación ciudadana implementados	Delegada para la Protección del Usuario y la Gestión del Territorio y Direcciones Territoriales Oficina Asesora de Comunicaciones	100%	Espacios pedagógicos e informativos programados y realizados por regiones	Espacios pedagógicos e informativos programados y realizados por regiones	Espacios pedagógicos e informativos programados y realizados por regiones
	2. Modelos de desarrollo supramunicipales para el fortalecimiento de vínculos urbano-rurales y la integración de territorios - h. Acceso a servicios públicos a partir de las capacidades y necesidades de los territorios			4.3. Formular un modelo de IVC para la entidad en los aspectos asociados a protección del usuario.	Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario nacional	Modelo de IVC para la entidad, en los aspectos de protección del usuario implementado.	Delegada para la Protección del Usuario	1	Implementación del Modelo de IVC en el marco de la protección del usuario	Implementación del Modelo de IVC en el marco de la protección del usuario	Modelo de IVC en el marco de la protección del usuario evaluado
	5) Convergencia regional 2. Modelos de desarrollo supramunicipales para el fortalecimiento de vínculos urbano-rurales y la integración de territorios - h. Acceso a servicios públicos a partir de las capacidades y necesidades de los territorios			4.4. Proponer y promover esquemas de solución o planes de gestión para la mejora efectiva en la prestación de los servicios públicos domiciliarios a cargo de las empresas intervenidas.	N/A	Planes de gestión o esquemas de solución para las empresas en toma de posesión implementados y mejorados	Dirección de Entidades Interventadas y en Liquidación	7	Planes de gestión o esquemas de solución en las empresas en toma de posesión vigentes con seguimiento.	Planes de gestión o esquemas de solución en las empresas en toma de posesión vigentes implementados.	Planes de gestión o esquemas de solución en las empresas en toma de posesión vigentes con mejoras aplicadas

TRANSFORMADORES DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	CATALIZADORES DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ODS	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA	PROYECTO INVERSIÓN	RESULTADO CUATRIENAL Indicador Meta	DEPENDENCIA (S) RESPONSABLE (S)	META	PROGRAMACIÓN METAS Año 2 (2024)	PROGRAMACIÓN METAS Año 3 (2025)	PROGRAMACIÓN METAS Año 4 (2026)
5) Convergencia Regional	5) Convergencia Regional 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadanía - d. Gobierno digital para la gente	ODS 9: Industria, innovación e infraestructura ODS 13: Acción por el clima ODS 17: Alianzas para el logro de los objetivos	5. Potencializar los procesos de apoyo de la entidad para fortalecer la gestión institucional y la creación de valor público	5.1. Diseñar e implementar la Arquitectura Empresarial para la simplificación, automatización, interoperabilidad y visualización de datos para la toma de decisiones en los procesos priorizados.	Fortalecimiento del modelo de arquitectura empresarial en la SSPD a nivel nacional	Modelo de madurez de la arquitectura institucional implementado	Oficina Asesora de Planeación e Innovación	1	Modelo de madurez de arquitectura institucional frente al modelo de operación por procesos implementado	Modelo de madurez de arquitectura institucional frente al modelo de operación por procesos implementado	Mejoras al gobierno y gobernanza de la Arquitectura Institucional
					Fortalecimiento de la gobernanza de las tecnologías de la información en el cumplimiento de la misionalidad de la superservicios a nivel nacional	Interoperabilidad de los procesos priorizados implementados	Oficina Tecnología de Información y Comunicación Secretaría General - Direcciones Administrativa, Financiera	3	Procesos priorizados automatizados (ERP)	Procesos priorizados automatizados (ERP)	Procesos priorizados integrados
					N/A	Políticas y lineamientos para gobierno y uso de datos implementados	Oficina Administración de Riesgos y Estrategias de Supervisión	2	Estrategia del gobierno del dato diseñado	Política y lineamientos de gobierno del dato formulada e implementada	Política y lineamientos del gobierno del dato evaluado
					Fortalecimiento de la gobernanza de las tecnologías de la información en el cumplimiento de la misionalidad de la superservicios a nivel nacional	Migrar a la plataforma de nube servicios de TI de acuerdo con el resultado de la Arquitectura de TI	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	80%	Plataforma de nube el 20% servicios de TI de acuerdo con el resultado de la Arquitectura de TI migrado	Plataforma de nube el 20% servicios de TI de acuerdo con el resultado de la Arquitectura de TI migrado	Plataforma de nube el 40% servicios de TI de acuerdo con el resultado de la Arquitectura de TI migrado
	5) Convergencia Regional 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadanía - b. Entidades públicas territoriales y nacionales fortalecidas			5.2. Incrementar la presencia de la entidad a nivel nacional para cumplir nuestra misión eficientemente	N/A	Personal vinculado y competente para el desarrollo de las actividades para cumplimiento de la misionalidad de la Entidad.	Secretaría General Dirección de Talento Humano	100%	Ampliación de la planta de personal en cumplimiento de la misionalidad	Planta de personal aprobada y provista	Planta de personal aprobada y provista
					Fortalecimiento de los espacios físicos en las sedes de la superintendencia de servicios públicos domiciliarios a nivel nacional	Infraestructura de la SSPD adecuada para la gestión del cambio climático	Secretaría General Dirección Administrativa	100%	Sistema de captación de agua lluvia del nivel central, implementadas	Sistema ecosostenibles en las sedes propias para recirculación de aguas implementado	N/A
	4.Transformación productiva, internacionalización y acción climática C. Transición energética justa, segura, confiable y eficiente 2. Desarrollo económico a partir de eficiencia energética, nuevos energéticos y minerales estratégicos para la transición			5.3. Gestionar acciones de sostenibilidad administrativa, para la gestión eficiente de los recursos de la entidad, en pro del bienestar de los ciudadanos y los servidores de la entidad.	N/A	Eficiencia energética en las sedes de la SSPD mejorada	Secretaría General Dirección Administrativa	3	Documento diagnóstico de suficiencia energética en el nivel central	Implementación de actividades recomendadas en el documento diagnóstico	N/A
					5.4. Fortalecer la estrategia de comunicaciones para mejorar la imagen institucional frente a los grupos de interés.	Estrategia de comunicaciones para fortalecer la imagen institucional implementada	Oficina Asesora de Comunicaciones	1	Estrategia de comunicaciones para fortalecer la imagen institucional implementada	Estrategia de comunicaciones para fortalecer la imagen institucional evaluada	N/A
	5) Convergencia Regional 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadanía - b. Entidades públicas territoriales y nacionales fortalecidas			5.5. Implementar y mejorar sistemas de Gestión y control de manera articulada y complementaria en el contexto del MIPG para mejorar la gestión institucional	N/A	Modelo de operación por procesos actualizado	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	1	Primera fase del modelo de operación por procesos implementado	Segunda fase del modelo de operación por procesos implementado	N/A
					N/A	Nuevos sistemas de gestión implementados	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	1	Sistema de Responsabilidad Social, diseñado a nivel institucional	Sistema de responsabilidad social implementado a nivel institucional	Sistema de responsabilidad social implementado a nivel institucional
5) Convergencia Regional 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadanía - b. Entidades públicas territoriales y nacionales fortalecidas	5.6. Gestionar estrategias para fomentar la cultura organizacional con enfoque hacia la ciudadanía.	N/A	Acciones de cultura organizacional con enfoque hacia la ciudadanía implementadas	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	3	Acciones de cultura organizacional con enfoque hacia la ciudadanía implementadas	Acciones de cultura organizacional con enfoque hacia la ciudadanía implementadas	N/A			
		5.7. Generar estrategias para fortalecer la aplicación de la Política de Prevención de Daño Antijurídico en la entidad para atender los nuevos retos en el IVC de los servicios públicos domiciliarios.	Generar conciencia al interior de la entidad en la aplicación de la Política de Prevención del daño antijurídico PPDA.	Oficina Asesora Jurídica	3	Política de prevención del daño antijurídico PPDA socializada.	Política de prevención del daño antijurídico PPDA socializada.	Política de prevención del daño antijurídico PPDA socializada.			

\*\* Nota: Los indicadores meta de la vigencia 2023 se encuentra registrados en el Referente estratégico cuatrienio 2023 - 2026, versión 3.