

## EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2015 PRESTADORES DE GAS LICUADO DE PETROLEO (GLP)

(Resolución CREG 072 de 2002  
modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

### I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos, por tal razón se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...); al respecto los Indicadores de Gestión<sup>1</sup> a evaluar son los siguientes:

#### 1. FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} * 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} * 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} * 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

**Nota:** En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 está descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

<sup>1</sup> Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002 y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

## 2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FORMULA	
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	Suscriptores sin Medición	* 100
	Suscriptores Totales	
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	Suscriptores	* 100
	Suscriptores en Contrato	
Cobertura (%) para los demás	Suscriptores	* 100
	Suscriptores Proyectados	
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	Reclamos Facturación	* 10,000
	Facturas Expedidas	
Atención Reclamos Servicio (%)	Usuarios Afectados	* 100
	Total Usuarios	
Atención Solicitud de Conexión (%)	Usuarios Afectados	* 100
	Total Usuarios	
Confiabilidad por Almacenamiento de GLP (días)	Capacidad de Almacenamiento en Tanques	* 365
	Volumen vendido (últimos 12 meses)	

## 3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

## II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTION AÑO 2015

Para evaluar la gestión del año 2015, se utilizaron los referentes calculados con la información financiera, técnica, administrativa y de calidad del año inmediatamente anterior (2014), la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

### EVALUACION EMPRESARIAL<sup>2</sup>

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación, aplicando las formulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público.

Lo anterior, con el fin de evaluar a aquellos prestadores de servicios públicos que cumplen con lo establecido en la Ley 1314 de 2009 y el Decreto 2420 de 2015 y que se clasificaron en Grupo 1<sup>3</sup>, los cuales a partir del 1 de enero de 2015 dejaron atrás los Principios de Contabilidad Generalmente aceptados en Colombia y por lo tanto, no es posible evaluarlos con información del plan único de cuentas – PUC.

Los conceptos de la taxonomía NIF<sup>4</sup> utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, son los siguientes:

#### Rotación Cuentas por Cobrar (días)

##### **COLGAAP**

- ✓ Cuentas por Cobrar por servicio público (1).
- ✓ Ingresos Operacionales por servicio público (2).

$$\text{Formula: } [(1) / (2)] * 365$$

##### **NIF**

- ✓ Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes por servicio público (1).
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes por servicio público (2).
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (3).

$$\text{Formula: } \{ [(1) + (2)] / (3) \} * 365$$

<sup>2</sup> Las etiquetas “N/A” o “SIN INFOR” relacionadas en las tablas, indican una operación dividida por cero (“N/A”) o que no hay información disponible (“SIN INFOR”), y las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el efecto de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado.

<sup>3</sup> Definido en el artículo 1.1.1.1 del Decreto 2420 de 2015

<sup>4</sup> Resolución SSPD 20161300013475 del 19 de mayo de 2016



**Rotación Cuentas por Pagar (días)**

**COLGAAP**

- ✓ Cuentas por Pagar por servicio público (1).
- ✓ Costo de Ventas por servicio público (2).

*Formula: [ (1) / (2) ] \* 365*

**NIF**

- ✓ Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar por servicio público (1).
- ✓ Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar no corrientes por servicio público (2).
- ✓ Costos de ventas por servicio público (3).

*Formula: { [ (1) + (2) ] / (3) } \* 365*

**Razón Corriente (veces)**

**COLGAAP**

- ✓ Activo Corriente por servicio público (1).
- ✓ Pasivo Corriente por servicio público (2).

*Formula: [ (1) / (2) ]*

**NIF**

- ✓ Total de activos corrientes por servicio público (1).
- ✓ Total pasivos corrientes por servicio público (2).

*Formula: [ (1) / (2) ]*

**Margen Operacional (%)**

**COLGAAP**

- ✓ EBITDA<sup>5</sup> por servicio público (1).
- ✓ Ingresos Operacionales por servicio público (2).

*Formula: [ (1) / (2) ] \* 100*

**NIF**

- ✓ EBITDA<sup>6</sup> por servicio público (1)
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2).

*Formula: [ (1) / (2) ] \* 100*

**Cubrimiento Gastos Financieros (veces)**

**COLGAAP**

- ✓ EBITDA por servicio público (1).
- ✓ Gastos Financieros por servicio público (2).

*Formula: (1) / (2)*

**NIF**

- ✓ EBITDA por servicio público (1)
- ✓ Costos Financieros por servicio público (2).

*Formula: (1) / (2)*

<sup>5</sup> EBITDA COLGAAP = Calculado de acuerdo a las cuentas PUC establecidas en le Resolución 072 de 2002 y sus modificatorias.

<sup>6</sup> EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas.





EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
DISTRIBUIDOR		INDICADORES FINANCIEROS									
ID	RAZÓN SOCIAL	Rotación Cuentas por Cobrar (Días)		Rotación Cuentas por Pagar (Días)		Razón Corriente (Veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento Gastos Financieros (Veces)	
		Referente: <= 6,0		Referente: <= 3,5		Referente: >= 3,4		Referente: >= 11%		Referente: >= 10,6	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
543	PROVIGAS S.A. E.S.P.	37,3	NO CUMPLE	11,1	NO CUMPLE	1,5	NO CUMPLE	28%	CUMPLE	825,1	CUMPLE
1115	VELOGAS S.A. E.S.P.	16,8	NO CUMPLE	15,1	NO CUMPLE	2,7	NO CUMPLE	6%	NO CUMPLE	68,3	CUMPLE
1330	GRANADOS, GOMEZ Y CIA S.A. E.S.P.	20,7	NO CUMPLE	2,0	CUMPLE	1,5	NO CUMPLE	16%	CUMPLE	121,8	CUMPLE
1595	GASES DEL CAGUAN S.A. E.S.P.	7,3	NO CUMPLE	2,1	CUMPLE	0,8	NO CUMPLE	5%	NO CUMPLE	4,4	NO CUMPLE
1604	DISTRIBUIDORA CENTRAL DE GAS SA ESP	0,6	CUMPLE	1,0	CUMPLE	0,8	NO CUMPLE	2%	NO CUMPLE	1,7	NO CUMPLE
1634	RAYOGAS S.A. ESP	26,0	NO CUMPLE	94,5	NO CUMPLE	0,4	NO CUMPLE	9%	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE
1713	INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P.	11,6	NO CUMPLE	0,0	CUMPLE	6,2	CUMPLE	9%	NO CUMPLE	75,5	CUMPLE
1714	VILLA GAS S.A. E.S.P.	6,2	NO CUMPLE	0,0	CUMPLE	1,6	NO CUMPLE	1%	NO CUMPLE	2,8	NO CUMPLE
1715	GAS EL SOL S.A. E.S.P.	1,0	CUMPLE	5,1	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	6%	NO CUMPLE	25,5	CUMPLE
1792	AYAPEGAS S.A. E.S.P.	6,8	NO CUMPLE	29,0	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	15%	CUMPLE	6,7	NO CUMPLE
1849	GASES POPAYAN S.A. E.S.P.	5,5	CUMPLE	0,0	CUMPLE	0,5	NO CUMPLE	5%	NO CUMPLE	15,8	CUMPLE
1854	LIDAGAS S.A. E.S.P.	18,1	NO CUMPLE	65,9	NO CUMPLE	0,5	NO CUMPLE	15%	CUMPLE	15,6	CUMPLE
2180	GAS CAQUETA S.A. E.S.P.	19,3	NO CUMPLE	4,5	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	12%	CUMPLE	9,5	NO CUMPLE
2676	SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	21,0	NO CUMPLE	8,9	NO CUMPLE	2,6	NO CUMPLE	20%	CUMPLE	29,5	CUMPLE
2923	DISTRIBUIDORA DE GAS MONZAGAS S.A. E.S.P.	3,6	CUMPLE	0,3	CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	2%	NO CUMPLE	N/A	N/A
3080	LA LLAMA OLIMPICA S.A. E.S.P.	0,0	CUMPLE	0,0	CUMPLE	0,2	NO CUMPLE	20%	CUMPLE	2,6	NO CUMPLE
21578	ESP DIGASPRO SA	56,6	NO CUMPLE	9,5	NO CUMPLE	0,7	NO CUMPLE	6%	NO CUMPLE	3,7	NO CUMPLE
22167	ROSCOGAS S.A. E.S.P	0,0	CUMPLE	9,0	NO CUMPLE	0,1	NO CUMPLE	6%	NO CUMPLE	72,2	CUMPLE
23834	RIVERGAS S.A. S. ESP	7,8	NO CUMPLE	2,4	CUMPLE	6,7	CUMPLE	7%	NO CUMPLE	104,7	CUMPLE
24963	GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP	2,2	CUMPLE	129,7	NO CUMPLE	0,1	NO CUMPLE	7%	NO CUMPLE	15,7	CUMPLE
25929	CITYGAS DISTRIBUIDORA S.A. E.S.P	98,5	NO CUMPLE	0,0	CUMPLE	0,3	NO CUMPLE	3%	NO CUMPLE	41,5	CUMPLE
25954	DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP	0,0	CUMPLE	14,4	NO CUMPLE	0,8	NO CUMPLE	7%	NO CUMPLE	24,8	CUMPLE
26219	GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP	0,0	CUMPLE	4,0	NO CUMPLE	1,5	NO CUMPLE	-2%	NO CUMPLE	-7,5	NO CUMPLE
26817	GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A. S. E.S.P.	15,9	NO CUMPLE	12,9	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	2%	NO CUMPLE	6,9	NO CUMPLE
31151	INVERSIONES GLP POPAYAN SAS ESP	0,0	CUMPLE	365,0	NO CUMPLE	N/A	CUMPLE	-100%	NO CUMPLE	N/A	N/A

  

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR MAYORISTA		INDICADORES FINANCIEROS									
ID	RAZÓN SOCIAL	Rotación Cuentas por Cobrar (Días)		Rotación Cuentas por Pagar (Días)		Razón Corriente (Veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento Gastos Financieros (Veces)	
		Referente: <= 6,9		Referente: <= 3,0		Referente: >= 3,4		Referente: >= 9%		Referente: >= 18,3	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
572	ALMALLANO S.A. ESP	29,8	NO CUMPLE	6,8	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	4%	NO CUMPLE	2,6	NO CUMPLE
1171	ALMANSILLA S.A. E.S.P.	1,5	CUMPLE	0,0	CUMPLE	0,9	NO CUMPLE	12%	CUMPLE	6,4	NO CUMPLE
1635	ALMACENADORA DE GASES DE APIAY S.A. ESP	4,4	CUMPLE	8,4	NO CUMPLE	0,6	NO CUMPLE	2%	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE
1855	VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	85,7	NO CUMPLE	3,4	NO CUMPLE	0,7	NO CUMPLE	6%	NO CUMPLE	3,2	NO CUMPLE
22338	A.M.V. S.A. ASOCIADOS MARIN VALENCIA S.A	0,0	CUMPLE	0,0	CUMPLE	5,1	CUMPLE	55%	CUMPLE	1,1	NO CUMPLE
25688	PEGASUS BLENDING INTERNACIONAL S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P	43,4	NO CUMPLE	118,3	NO CUMPLE	0,8	NO CUMPLE	18%	CUMPLE	11,2	NO CUMPLE
26207	MC2 SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	N/A	N/A	N/A	N/A	1,0	NO CUMPLE	N/A	N/A	N/A	N/A
26237	COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGIA Y GAS S.A.S. E.S.P.	5,5	CUMPLE	1,4	CUMPLE	6,4	CUMPLE	5%	NO CUMPLE	5,9	NO CUMPLE
26677	CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP	0,0	CUMPLE	7,0	NO CUMPLE	1,5	NO CUMPLE	2%	NO CUMPLE	4,0	NO CUMPLE

  

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUCIÓN		INDICADORES FINANCIEROS									
ID	RAZÓN SOCIAL	Rotación Cuentas por Cobrar (Días)		Rotación Cuentas por Pagar (Días)		Razón Corriente (Veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento Gastos Financieros (Veces)	
		Referente: <= 5,0		Referente: <= 5,0		Referente: >= 2,3		Referente: >= 17%		Referente: >= 13,0	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
479	GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P. *	8,7	NO CUMPLE	13,4	NO CUMPLE	0,3	NO CUMPLE	22%	CUMPLE	6,7	NO CUMPLE
522	NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P. *	12,1	NO CUMPLE	0,8	CUMPLE	4,2	CUMPLE	25%	CUMPLE	8,1	NO CUMPLE
976	GAS ZIPA SAS ESP	26,1	NO CUMPLE	19,4	NO CUMPLE	2,1	NO CUMPLE	19%	CUMPLE	3,5	NO CUMPLE
1172	COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS *	18,6	NO CUMPLE	22,0	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	26%	CUMPLE	7,1	NO CUMPLE
1195	ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	10,4	NO CUMPLE	7,0	NO CUMPLE	0,7	NO CUMPLE	6%	NO CUMPLE	6,4	NO CUMPLE
1345	COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP *	11,0	NO CUMPLE	22,9	NO CUMPLE	0,7	NO CUMPLE	20%	CUMPLE	4,8	NO CUMPLE
1564	ELECTROGAS SA ESP	4,2	CUMPLE	3,7	CUMPLE	1,5	NO CUMPLE	9%	NO CUMPLE	8,8	NO CUMPLE
1598	GAS NEIVA S.A. E.S.P	3,8	CUMPLE	13,9	NO CUMPLE	1,9	NO CUMPLE	19%	CUMPLE	84,5	CUMPLE
1638	COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	83,9	NO CUMPLE	28,6	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	9%	NO CUMPLE	5,5	NO CUMPLE
1844	GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P. *	9,1	NO CUMPLE	21,1	NO CUMPLE	1,3	NO CUMPLE	22%	CUMPLE	4,9	NO CUMPLE
2021	GAS GOMBEL S.A. E.S.P.	27,6	NO CUMPLE	0,3	CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	12%	NO CUMPLE	0,6	NO CUMPLE
2633	UNIGAS COLOMBIA S.A. E.S.P. *	47,4	NO CUMPLE	43,1	NO CUMPLE	0,4	NO CUMPLE	38%	CUMPLE	6,8	NO CUMPLE
3358	COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A. E.S.P	56,2	NO CUMPLE	1,0	CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	11%	NO CUMPLE	3,0	NO CUMPLE
20420	TURGAS S.A. E.S.P.	223,2	NO CUMPLE	40,9	NO CUMPLE	4,6	CUMPLE	19%	CUMPLE	41,3	CUMPLE
22818	COMBUSTIBLES LIQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	6,6	NO CUMPLE	4,5	CUMPLE	0,4	NO CUMPLE	18%	CUMPLE	6,9	NO CUMPLE
23312	INVERSIONES GLP SAS ESP *	23,0	NO CUMPLE	32,9	NO CUMPLE	0,3	NO CUMPLE	16%	NO CUMPLE	1,6	NO CUMPLE
24860	FEDEGAS S.A.S. E.S.P.	0,0	CUMPLE	0,0	CUMPLE	1,8	NO CUMPLE	15%	NO CUMPLE	25,6	CUMPLE
25709	RAPIDGAS SAS ESP	9,4	NO CUMPLE	2,8	CUMPLE	0,5	NO CUMPLE	2%	NO CUMPLE	2,3	NO CUMPLE
26554	GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P	1,9	CUMPLE	0,7	CUMPLE	6,4	CUMPLE	1%	NO CUMPLE	N/A	N/A
26857	COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.	4,6	CUMPLE	221,7	NO CUMPLE	1,9	NO CUMPLE	26%	CUMPLE	406,1	CUMPLE
26878	MULTIGAS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0,0	CUMPLE	0,0	CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	2%	NO CUMPLE	13,1	CUMPLE
27812	GAS PAC S.A.S. ESP	14,7	NO CUMPLE	0,0	CUMPLE	0,2	NO CUMPLE	5%	NO CUMPLE	36,4	CUMPLE
32073	MEGAS S.A.S. ESP	0,0	CUMPLE	0,0	CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	8%	NO CUMPLE	8,5	NO CUMPLE

  

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
TRANSPORTADOR		INDICADORES FINANCIEROS									
ID	RAZÓN SOCIAL	Rotación Cuentas por Cobrar (Días)		Rotación Cuentas por Pagar (Días)		Razón Corriente (Veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento Gastos Financieros (Veces)	
		Referente: <= 3,0		Referente: <= 1,0		Referente: >= 2,0		Referente: >= 12%		Referente: >= 5,0	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
26600	CENIT TRANSPORTE Y LOGISTICA DE HIDROCARBUROS S.A.S. *	17,9	NO CUMPLE	5873,1	NO CUMPLE	0,7	NO CUMPLE	-25%	NO CUMPLE	N/A	N/A

(\*) Cálculos realizados bajo norma internacional de información financiera – NIF.



### EVALUACION SOCIAL

En este acápite se relacionan los resultados de los indicadores técnicos, administrativos y de calidad que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el indicador frente al referente evaluado.

#### **Indicadores Técnicos y Administrativos**

Para el cálculo de los indicadores de este apartado, la Dirección Técnica de Gas Combustible por no contar con los insumos necesarios, requirió a las prestadoras, con el fin de obtener la información necesaria y poder realizar los cálculos correspondientes, para mostrar el comportamiento de estos en cada una de las empresas que prestan el servicio público de GLP.

#### **Indicadores de Calidad**

La Dirección Técnica de Gas Combustible por no contar con las variables necesarias para el cálculo de estos indicadores, requirió a las prestadoras en el mes de junio de 2017, con el fin de obtener la información necesaria y así, realizar los cálculos correspondientes para actualizar esta evaluación.

### **III. DIFICULTADES**

- ✓ Los referentes calculados son históricos, estáticos y no reflejan el comportamiento real que puede presentar el mercado, ya que los mismos son calculados con información del año inmediatamente anterior.
- ✓ A pesar de que esta Superintendencia realizó una aproximación del cálculo de los indicadores de gestión (sin ser oficial) con información bajo marco normativo aplicable - NIF, no es razonable comparar los resultados de los mismos con los referentes estipulados por la CREG para el año 2015, ya que estos están calculados con información financiera de norma local – COLGAAP<sup>7</sup>.

---

<sup>7</sup> Principios de Contabilidad Generalmente aceptados en Colombia.

#### IV. RECOMENDACIONES

Actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Entre tanto, esta Superintendencia avanzará en su ejercicio de perfilamiento de riesgo con el fin de identificar las empresas a las cuales amerita realizar una evaluación integral durante el año 2017. Para cumplir con este objetivo, y con el fin de depurar el número de empresas que requieren un análisis más exhaustivo, además de los resultados obtenidos en el presente documento, se tendrán en consideración otros criterios financieros, técnicos y de mercado.

Proyectó: Julián Oswaldo Enríquez Yagüé - Profesional Universitario Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible  
Jessica Nadyr Martínez Malaver - Profesional Universitario Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible  
Alejandro Orozco Montes - Contratista Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible  
Cristian Camilo Ibáñez Aldana - Profesional Especializado Contratista Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible  
Jorge Leonardo Rendón Tolentino - Contratista Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible  
Diego Alejandro Sendoya - Contratista Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible  
Revisó: Juan Camilo Martínez Turmequé – Director Técnico de Gestión de Gas Combustible  
Aprobó: José Fernando Plata Puyana – Superintendente Delegado para Energía y Gas Combustible