

Referentes para evaluar la gestión 2011 ESP de GLP

GRUPO	FINANCIEROS					TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS					
	Rotación Cuentas por Cobrar (días)	Rotación Cuentas por Pagar (días)	Razón Corriente (Veces)	Margen Operacional (%)	Cubrimiento de Gastos Financieros (Veces)	Relación Suscriptores sin Medición (%)	Cobertura (%)	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)	Atención Reclamos Servicio (%)	Atención Solicitud de Conexión (%)	Confiabilidad por almacenamiento
CM	9,0	3,0	2,0	5,0	5,0	No aplica	No aplica	7,0	4,0	No aplica	6,0
CM-D	5,0	5,0	2,0	10,0	5,0	No aplica	No aplica	13,0	2,0	No aplica	10,0
D	6,0	5,0	2,0	11,0	5,0	No aplica	No aplica	No aplica	4,0	No aplica	No aplica
GC-T	3,0	1,0	2,0	12,0	5,0	No aplica	No aplica	7,0	4,0	No aplica	No aplica

Fuente: Información ESP certificada al Sistema Único de Información SUI.