



## REFERENTES PARA 2013

### SERVICIO DE GLP

Los referentes que aquí se fijan serán tenidos en cuenta para evaluar en el 2014 la gestión de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, con fundamento en la información reportada por estas a través del SUI con corte a 31 de diciembre de 2013.

GRUPO	FINANCIEROS					TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS					
	Rotación Cuentas por Cobrar (días)	Rotación Cuentas por Pagar (días)	Razón Corriente (Veces)	Margen Operacional (%)	Cubrimiento de Gastos Financieros (Veces)	Relación Suscriptores sin Medición (%)	Cobertura (%)	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)	Atención Reclamos Servicio (%)	Atención Solicitud de Conexión (%)	Confiabilidad por almacenamiento
CM	9,0	3,0	2,0	5,0	5,0	No aplica	No aplica	7,0	4,0	No aplica	6,0
CM-D	5,0	5,0	2,0	10,0	5,0	No aplica	No aplica	13,0	2,0	No aplica	10,0
D	6,0	5,0	2,0	11,0	5,0	No aplica	No aplica	No aplica	4,0	No aplica	No aplica
GC-T	3,0	1,0	2,0	12,0	5,0	No aplica	No aplica	7,0	4,0	No aplica	No aplica

Fuente: Sistema Único de Información SUI – Reportada por las ESP