

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
Multas en firme impuestas en 2020

Empresa	Motivo	Sanción	Servicio
COMPAÑÍA DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO METROPOLITANO DE SANTA MARTA S.A. E.S.P. - METROAGUA	FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO EN RELACIÓN CON LOS REBOSAMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES.	\$ 2.494.285.392	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.	OMISIÓN EN LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA TARIFARIA.	\$ 98.545.804	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE E.S.P	OMISIÓN EN LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA TARIFARIA.	\$ 91.291.512	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
EMPRESAS PÚBLICAS DE SABANA DE TORRES	INCUMPLIMIENTO EN EL VALOR ACEPTABLE DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICA, QUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS CON LAS QUE DEBE CONTAR LA CALIDAD DEL AGUA.	\$ 76.186.672	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
AGUAS LA CRISTALINA S.A. E.S.P.	INCUMPLIMIENTO EN EL VALOR ACEPTABLE DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICA, QUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS CON LAS QUE DEBE CONTAR LA CALIDAD DEL AGUA.	\$ 36.437.104	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
MUNICIPIO DE PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA ISLAS	1. OMISIÓN DE REALIZAR ENSAYO DE JARRAS. 2. OMISIÓN DE PRESTAR EL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE FORMA CONTINUA. 3. OMISIÓN DE REALIZAR MICROMEDICIÓN O MEDICIÓN INDIVIDUAL DE CONSUMO. 4. FALLA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE ACUEDUCTO POR SUMINISTRO DE AGUA DE MALA CALIDAD 5. INCUMPLIMIENTO POR OPERAR EL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL COMO BOTADERO A CIELO ABIERTO 6. OMISIÓN EN LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA TARIFARIA. 7. OMISIÓN DE LA OBLIGACIÓN DE REPORTAR INFORMACIÓN AL SUI	\$ 27.211.893	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA E.S.P.	INCUMPLIMIENTO EN EL VALOR ACEPTABLE DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICA CON LAS QUE DEBE CONTAR LA CALIDAD DEL AGUA.	\$ 21.945.075	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO	1. OMISION A LA OBLIGACIÓN DE REALIZAR MACROMEDICIÓN EN LA CAPTACIÓN Y A LA SALIDA DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO PARA LA DISTRIBUCIÓN A RED. 2. OMISIÓN A LA OBLIGACIÓN DE MEDIR EL CONSUMO 3. INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE CONTAR Y MANTENER DISPONIBLES LOS MANUALES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO 4. INCUMPLIMIENTO DE ADELANTAR EL CONTROL DE LAS PRESIONES EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN	\$ 272.118.930	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL ROSAL SA ESP	INCUMPLIMIENTO EN EL VALOR ACEPTABLE DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS, QUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS CON LA QUE DEBE CONTAR LA CALIDAD DEL AGUA	\$ 96.558.330	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
EMPRESA DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE APULO S.A. E.S.P.	INCUMPLIMIENTO EN EL VALOR ACEPTABLE DE LOS PARAMETROS DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS, QUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS CON LAS QUE DEBE CONTAR LA CALIDAD DEL AGUA	\$ 6.144.621	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
ASOCIACIÓN DEL ACUEDUCTO URBANO BARRIO LA PAZ DEL MUNICIPIO DE IBAGUE DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	INCUMPLIMIENTO EN EL VALOR ACEPTABLE DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS, QUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS CON LA QUE DEBE CONTAR LA CALIDAD DEL AGUA	\$ 4.389.015	ACUEDUCTO
JUNTA ADMINISTRADORA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO COMUNITARIO ACUACLARITA	FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO POR EL SUPUESTO SUMINISTRO DE AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO	\$ 2.633.409	ACUEDUCTO
JUNTA ADINISTRADORA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DEL BARRIO LA FLORIDA	INCUMPLIMIENTO EN EL VALOR ACEPTABLE DE LOS PARAMETROS DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS, QUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS CON LAS QUE DEBE CONTAR LA CALIDAD DEL AGUA	\$ 2.633.409	ACUEDUCTO

ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO LA UNIÓN	1. OMISIÓN EN LA OBLIGACIÓN DE REPORTAR INFORMACIÓN EN EL SUI 2. FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO POR EL SUPUESTO SUMINISTRO DE AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO	\$ 5.266.818	ACUEDUCTO
JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL BARRIO RICAURTE ACUARICAURTE DEL MUNICIPIO DE IBAGUE	1. EMITIR FACTURACION QUE NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS EN LA LEY. 2. INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE CONTAR CON EQUIPOS DE MICROMEDICIÓN SOBRE EL CONSUMO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	\$ 3.511.212	ACUEDUCTO
JUNTA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y OTROS DE CERROS DE GRANATE - ACUAGRANATE	1. FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO POR EL SUPUESTO SUMINISTRO DE AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO 2. INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACIÓN DE MICROMEDICIÓN DE CONSUMO A SUS USUARIOS 3. EMITIR FACTURACIÓN QUE NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS.	\$ 3.511.212	ACUEDUCTO
JUNTA ADMINISTRADORA DEL ACUEDUCTO ROSENDO ALVAREZ DEL BARRIO JAZMIN	1. OMISIÓN EN LA OBLIGACIÓN DE INSCRIBIRSE AL RUPS 2. OMISIÓN EN LA OBLIGACIÓN DE CONTAR CON UN CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES 3. OMISIÓN EN LA OBLIGACIÓN DE CONTAR CON ESTUDIO DE COSTOS Y TARIFAS 4. OMISIÓN EN LA OBLIGACIÓN DE EMITIR FACTURACIÓN QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS MINIMOS 5. OMISIÓN EN LA OBLIGACIÓN DE REALIZAR MICROMEDICIÓN	\$ 2.633.409	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA E.S.P.	OMISIÓN EN LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA TARIFARIA	\$ 100.069.542	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
BUENAVENTURA MEDIO AMBIENTE S.A. E.S.P.	1. FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO EN LA ACTIVIDAD DE DISPOSICIÓN FINAL 2. OMISIÓN A LA OBLIGACIÓN DE CONTAR CON UN PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA	\$ 598.661.646	ASEO
ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO POR EL SUPUESTO SUMINISTRO DE AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO	\$ 13.167.045	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TENJO S.A. E.S.P.	INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACIÓN DE REPORTAR INFORMACIÓN AL SUI	\$ 42.661.225	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL BELLAVISTA	1. INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACION DE CONTAR CON MEDIDOR DE ACUEDUCTO EN CUMPLIMIENTO A LOS PROGRAMAS DE MICROMEDICION 2. EMITIR FACTURACION QUE NO CUMPLE LOS REQUISITOS DE LEY. 3. INCUMPLIMIENTO AL SUMINISTRAR AGUA NO APTA PARA EL CONSUMO HUMANO	\$ 1.755.606	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
CAFUCHES EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SAN MARTÍN DE LOS LLANOS S.A E.S.P.	OMISIÓN EN LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA TARIFARIA	\$ 85.146.891	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.	INCUMPLIMIENTO EN EL VALOR ACEPTABLE DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y QUÍMICAS CON LA QUE DEBE CONTAR EL AGUA PARA CONSUMO HUMANO	\$ 132.548.253	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
ALCALDIA MUNICIPAL DE VILLARRICA	FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO POR EL SUPUESTO SUMINISTRO DE AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO	\$ 877.803	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS, ALCANTARILLADOS Y ASEO DEL HUILA-AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P	INCUMPLIMIENTO EN EL VALOR ACEPTABLE DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS, QUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS CON LA QUE DEBE CONTAR EL AGUA	\$ 27.211.893	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

EMPRESAS PUBICAS MUNICIPALES DE TIERRALTA EPM E.S.P.	<ol style="list-style-type: none"> 1. FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO POR INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE PRESTAR DICHO SERVICIO 2. INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE REALIZAR LA TOMA DE PRESIONES EN LAS REDES DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO 3. INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE REALIZAR LA MEDICIÓN DE CAUDALES EN LA CAPTACIÓN 4. INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE REALIZAR LA TOMA DE MUESTRAS DE CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA 5. OMISIÓN EN LA OBLIGACIÓN DE CONTAR CON MANUALES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 6. OMISIÓN EN LA OBLIGACIÓN DE CONTAR CON CATASTRO DE REDES DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO 7. INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE CONTAR CON MICROMEDICIÓN 8. OMISIÓN EN EL COBRO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO A USUARIOS QUE SE ENCUENTRAN IDENTIFICADOS Y REGISTRADOS EN EL SISTEMA 9. INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE FACTURAR DE ACUERDO CON EL TIPO DE USO A LOS USUARIOS COMERCIALES, INDUSTRIALES Y OFICIALES. 10. INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE CLASIFICAR A LOS USUARIOS CON LOS ESTRATOS SOCIECONÓMICOS DEFINIDOS 11. INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE CONTAR CON LABORATORIO DE MEDIDORES CERTIFICADO 12. INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE AVISAR DEL CAMBIO DE MEDIDORES A LOS USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES INCUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 146 DE LA LEY 142 DE 1992 POR EFECTUAR COBROS DEL CONSUMO PROMEDIO DE MANERA PERMANENTE 13. INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE EFECTUAR REVISIONES PREVIAS CUANDO SE PRESENTAN DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS POR ALTOS O BAJOS CONSUMOS 14. EMITIR FACTURACIÓN QUE NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS EN LA LEY. 15. INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE CONTAR CON LAS CERTIFICACIONES EN COMPETENCIAS LABORALES 	\$ 186.094.236	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LÉRIDA - EMPOLERIDA	<ol style="list-style-type: none"> 1. OMISIÓN EN LA OBLIGACIÓN DE REPORTAR INFORMACIÓN EN EL SUI 2. NCUMPLIMIENTO EN EL VALOR ACEPTABLE DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICO QUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS CON LA QUE DEBE CONTAR LA CALIDAD DEL AGUA 	\$ 62.404.318	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
JUNTA ADMINISTRADORA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO CHAPETON	<ol style="list-style-type: none"> 1. INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACIÓN DE ACTUALIZAR LA INSCRIPCIÓN EN EL RUPS 2. INCUMPLIMIENTO EN LA OBLIGACIÓN DE REPORTAR INFORMACION EN EL SUI 	\$ 1.755.606	ACUEDUCTO
INGENIERIA SANITARIA Y AMBIENTAL SA.ESP	<ol style="list-style-type: none"> 1. INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACIÓN DE CUMPLIR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS VEHÍCULOS UTILIZADOS PARA LAS ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS 2. INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACIÓN DE CONTAR CON EQUIPOS Y MECANISMOS SUFICIENTES QUE GARANTICEN LA SUPLENCIA EN LOS CASOS DE AVERÍAS Y EL MANTENIMIENTO DE LOS VEHÍCULOS 3. INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACIÓN DE REALIZAR EL LAVADO DE LOS VEHÍCULOS 4. OMISIÓN A LA OBLIGACIÓN DE CUMPLIR LAS RUTAS Y HORARIOS DE LA ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 5. INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACIÓN DE PUBLICAR EN LA PÁGINA WEB LAS RUTAS Y HORARIOS DE LAS ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN 	\$ 44.767.953	ASEO
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ALTOS DEL ROSARIO	INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS Y MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA	\$ 3.511.212	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE ACHI BOLIVAR S.A. E.S.P.	INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS Y MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA.	\$ 3.511.000	ACUEDUCTO Y ASEO

ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE NUEVA GRANADA LIMITADA	1. INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS CON LOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA. 2. OMISIÓN EN LA OBLIGACIÓN DE REPORTAR INFORMACIÓN EN EL SUI	\$ 15.800.454	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
JUNTA ADMINISTRADORA DEL ACUEDUCTO ROSENDO ALVAREZ DEL BARRIO JAZMIN MUNICIPIO DE IBAGUE	1. FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO POR EL SUPUESTO SUMINISTRO DE AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO. 2. INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA.	\$ 2.633.409	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE SITIONUEVO	1. FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO POR EL SUPUESTO SUMINISTRO DE AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO. 2. INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA.	\$ 23.700.681	ACUEDUCTO Y ASEO
AGUA RICA AAA S.A. E.S.P.	INCUMPLIMIENTO EN EL VALOR ACEPTABLE DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS, QUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS CON LAS QUE DEBE CONTAR EL AGUA PARA CONSUMO HUMANO	\$ 13.167.045	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS EMPOSAN E.S.P	1. FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO POR EL SUPUESTO SUMINISTRO DE AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO. 2. INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA.	\$ 1.755.606	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
UNIDAD MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPIO DE BERBEO	1. FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO POR EL SUPUESTO SUMINISTRO DE AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO. 2. INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA.	\$ 24.578.484	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ALGARROBO	INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA	\$ 887.803	ACUEDUCTO Y ASEO
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE BARBOSA	INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA	\$ 14.922.651	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE LA JAGÜA DE IBIRICO - CESAR S.A. E.S.P.	1. FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO POR EL SUPUESTO SUMINISTRO DE AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO. 2. INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA	\$ 46.523.559	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
EMPRESA REGIONAL DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BASICO S.A.S. E.S.P.	1. FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO POR EL SUPUESTO SUMINISTRO DE AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO. 2. INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA	\$ 3.511.212	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
UNIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE AGUADA SANTANDER	1. FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO POR EL SUPUESTO SUMINISTRO DE AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO. 2. INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA	\$ 2.633.409	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
AGUA VITAL TRINIDAD S.A. E.S.P.– CASANARE	1. FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO POR EL SUPUESTO SUMINISTRO DE AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO. 2. INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA	\$ 62.324.013	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL LIBANO E.S.P.	OMISIÓN EN LA OBLIGACIÓN DE REPORTAR INFORMACIÓN EN EL SUI	\$ 32.478.711	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTA LUCIA E.S.P.	INCUMPLIMIENTO DE LOS PARAMETROS FISICOS, QUIMICOS Y MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA	\$ 3.511.212	ACUEDUCTO
ACUEDUCTO SAN FRANCISCO S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA	\$ 9.655.833	ACUEDUCTO

EMPRESAS PUBLICAS DE VALDIVIA ANTIOQUIA S.A. E.S.P. - EMPVAL	<p>1.INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACION DE CONTAR CON BASCULA Y LA MAQUINARIA NECESARIA PARA LA PRESTACION DE LA ACTIVIDAD DE DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS.</p> <p>2.INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACION DE CONTAR CON UN REGLAMENTO OPERATIVO.</p> <p>3.INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACION DE CONTAR CON UN PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ASEO Y REPORTARLO AL SUI.</p> <p>4.INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACION DE CONTAR CON UN PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO Y REPORTARLO AL SUI.</p> <p>5.INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACION DE APLICAR LA METODOLOGIA TARIFARIA ESTABLECIDA.</p> <p>6.INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACION DE EMITIR FACTURACION PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO.</p> <p>7.INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACION DE REPORTAR OPORTUNAMENTE INFORMACIÓN AL SUI.</p>	\$ 16.678.257	ASEO
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO DE MIRANDA CAUCA	<p>1.INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA.</p> <p>2.A OMISIÓN EN EL REPORTE AL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN- SUI DE LAS ACTAS DE ACTUALIZACIÓN DE LA CONCERTACIÓN DE LOS PUNTOS DE MUESTREO</p>	\$ 13.627.890	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
ASOCIACIÓN DEL ACUEDUCTO URBANO BARRIO LA PAZ DEL MUNICIPIO DE IBAGUE DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	OMISIÓN EN LA OBLIGACIÓN DE REPORTAR INFORMACIÓN EN EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS SUI	\$ 877.803	ACUEDUCTO
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIVOLO LTDA	<p>1.FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO POR EL SUPUESTO SUMINISTRO DE AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO</p> <p>2. INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA</p>	\$ 877.803	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
ASOCIACIÓN JUNTA ADMINISTRADORA ACUEDUCTO BARRIO ANGOSTURAS	FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO POR EL SUPUESTO SUMINISTRO DE AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO	\$ 833.912	ACUEDUCTO
EMPRESA REGIONAL DE AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.	INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA	\$ 142.204.086	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
AGUAS LA CRISTALINA S.A. E.S.P.	PRESUNTO INCUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS QUE DEBE CUMPLIR EL AGUA	\$ 17.556.060	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS COMBUSTIBLE
Multas en firme impuestas en 2020

Empresa	Motivo	Sanción	Servicio
DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A. E.S.P.	No expedición de paz y salvo para cambio de comercializador.	Amonestación	Energía
EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P.	No expedición de paz y salvo para cambio de comercializador.	Amonestación	Energía
TRANSELCA E.S.P.	Fallas en el reporte del porcentaje de uso de activos del Sistema de Transmisión Nacional	Amonestación	Energía
EMPRESA COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGÍA Y GAS S.A.S. E.S.P.	Fallas en la entrega de cantidades de GLP asignadas según las Oferta Pública de Cantidades adicionales	Amonestación	Gas
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE OROQUE S.A. E.S.P.	Fallas en reporte al SUI	Amonestación	Gas
ELECTRIFICADORA DEL CAQUETÁ S.A E.S.P	No remitir información sobre resultados de vigilancia y auditoria sobre aplicación de medida "A pagar paga".	Amonestación	Energía
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE UNGUIA	Falla de prestación de servicio en Zona No Interconectada	\$66.713.028	Energía
YAVEGAS S.A E.S.P.	Falla de prestación del servicio.	\$86.024.794	Gas
ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. E.S.P.	Falla de prestación del servicio.	\$482.791.650	Energía
EQUION ENERGIA LIMITED	No tuvo auditoría externa de gestión de resultados para los años 2014 y 2018.	\$43.890.150	Gas
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DEL TOLIMA S.A E.S.P/ LATIN AMERICAN CAPITAL CORP S.A E.S.P	Falla de prestación del servicio.	\$198.366.597	Energía
CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Falla de prestación del servicio.	\$1.104.529.140	Energía
UNIVERSAL DE SERVICIOS PUBLICOS S.A. E.S.P.	Mala calidad de la información al SUI.	\$1.755.606.000	Gas
ELECTIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P	Falla de prestación del servicio en Zona No Interconectada	\$70.224.160	Energía
GENDECAR S.A E.S.P	Incumplimiento en regulación aplicable al Fondo de Solidaridad para subsidios y redistribución de ingresos.	\$74.530.440	Energía
VATIA S.A E.S.P	Incumplimiento de obligaciones de energía dentro de esquema de cargo por confiabilidad - Incumplimiento de reglamento de instalaciones eléctricas (RETIE).	\$325.449.588	Energía
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P	Falla de prestación del servicio.	\$1.656.232.000	Energía / Gas
CODENSA S.A E.S.P	Fallas de prestación del servicio – incumplimiento de indicadores de calidad.	\$39.749.568	Energía
ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A E.S.P	Fallas de prestación del servicio – incumplimiento de indicadores de calidad	\$1.656.232.000	Energía
EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACÍFICO S.A E.S.P	No garantizó la disponibilidad de medios físicos y logísticos para entrega de GLP- Costos adicionales a los compradores de GLP.	\$828.116.000	Energía
ECOPETROL Y REFICAR S.A E.S.P	No contar con certificado de conformidad en la planta de envasado de GLP	\$1.656.232.000	Gas
GAS GOMBEL S.A E.S.P.	Fallas de prestación del servicio – incumplimiento de indicadores de calidad	\$267.486.699	Gas
EMPRESA DE ENERGÍA DEL BAJO PUTUMAYO S.A E.S.P.	Fallas de prestación del servicio – incumplimiento de indicadores de calidad	\$114.280.008	Energía
EMPRESA DE ENERGÍA DEL PACÍFICO S.A E.S.P. (HOY CELSIA COLOMBIA S.A E.S.P.)	Fallas de prestación del servicio – incumplimiento de indicadores de calidad	\$828.116.000	Energía
EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDIO S.A E.S.P.	Fallas en reportes al SUI	\$745.304.400	Energía
EMPRESAS PÚBLICAS DE QUINDÍO S.A E.S.P	Fallas en reportes al SUI	\$35.608.998	Gas
HEGA S.A E.S.P.	Indebida aplicación del beneficio FOES / indebida suscripción de acuerdos comunitarios.	\$14.906.088	Gas
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DEL OCCIDENTE S.A E.S.P	Fallas de prestación del servicio – incumplimiento de indicadores de calidad	\$269.137.700	Energía
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP.	Fallas de prestación del servicio – incumplimiento de indicadores de calidad	\$828.116.000	Energía

EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	Indebida actualización de activos de uso del sistema de transmisión regional (STR)	\$192.951.028	Energía
CODENSA S.A. ESP	Incumplimiento a la regulación de facturación.	\$1.656.232.000	Energía
ISAGEN S.A. E.S.P.	Incumplimiento a la regulación de PQRS	\$419.026.696	Energía
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	Fallas en reportes al SUI	\$46.374.496	Gas
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. ESP.	Fallas en reportes al SUI	\$46.374.496	Gas
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. ESP.	Fallas en reportes al SUI	\$39.749.568	Gas
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A E.S.P.	Fallas en reportes al SUI	\$41.405.800	Gas
YAVEGAS S.A E.S.P.	Fallas en reportes al SUI	\$65.421.164	Gas
REDEGAS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	Fallas en reportes al SUI	\$105.170.732	Gas
DISTICON S.A.S. E.S.P.	Fallas en reportes al SUI	\$59.624.352	Gas
EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. E.S.P.	Fallas de prestación del servicio – incumplimiento de indicadores de calidad	\$206.200.884	Energía
EMPRESA DE ENERGÍA DE CASANARE S.A. E.S.P.	Fallas de prestación del servicio – incumplimiento de indicadores de calidad	\$204.544.652	Energía
EDALGAS S.A. E.S.P	Fallas en reportes al SUI	\$19.874.784	Gas
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	Fallas en reportes al SUI	\$110.967.544	Gas
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP	Fallas en reportes al SUI	\$94.405.224	Gas
ENERGY GAS S.A.S. E.S.P	Fallas en reportes al SUI	\$34.780.872	Gas
EMPRESA MIXTA DE GAS S.A.S. E.S.P.	Fallas en reportes al SUI	\$19.874.784	Gas
GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP	Fallas en reportes al SUI	\$89.436.528	Gas
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.	Fallas en reportes al SUI	\$39.749.568	Gas
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	Fallas en reportes al SUI	\$39.749.568	Gas
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE OROCUE S.A E.S.P.	Fallas en reportes al SUI	\$57.140.004	Gas
SERVICIOS PUBLICOS INGENIERIA Y GAS	Fallas en reportes al SUI	\$39.749.568	Gas
RUITOQUE S.A E.S.P	Fallas de prestación del servicio – incumplimiento de indicadores de calidad	\$206.979.000	Energía
EMPRESA DE ENERGÍA DEL GUAVIARE S.A E.S.P	Fallas de prestación del servicio – incumplimiento de indicadores de calidad	\$206.200.884	Energía
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A E.S.P	No contar con auditor externo de gestión y resultados (AEGR) - no contar con certificado de calibración vigente del manómetro con el que se realizó la medición de presión de gas.	\$119.248.704	Gas
EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO S.A E.S.P	Fallas de prestación del servicio – incumplimiento de indicadores de calidad	\$207.029.000	Energía
EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A.	Fallas de prestación del servicio – incumplimiento de indicadores de calidad	\$183.013.636	Energía
EMPRESA SURTIDORA GAS DEL CARIBE S.A E.S.P	Incumplimiento a la regulación -revisiones periódicas de instalación interna (usuarios no contaban con certificado de conformidad y continuaban recibiendo el servicio).	\$689.820.628	Gas
GASES DE OCCIDENTE S.A E.S.P	Incumplimiento a la regulación -revisiones periódicas de instalación interna (usuarios no contaban con certificado de conformidad y continuaban recibiendo el servicio); incumplimiento a la regulación - no solicitud a la CREG de conversión de cargos de GLP por redes a gas natural.	\$998.707.896	Gas
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DEL TOLIMA S.A E.S.P/ LATIN AMERICAN CAPITAL CORP S.A E.S.P	Fallas de prestación del servicio – incumplimiento de indicadores de calidad – activos no operativos	\$1.656.232.000	Energía
DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELÉCTRICA S.A. E.S.P.	Giro extemporáneo de las contribuciones del fondo de solidaridad para subsidios y redistribución de ingresos - FSSRI; incumplimiento a la regulación de cambio de comercializador.	\$144.920.300	Energía

EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P	Fallas de prestación del servicio – incumplimiento de indicadores de calidad	\$331.246.400	Energía
ALCANOS DE COLOMBIA S.A E.S.P	Falla en la prestación del servicio por incumplimiento a los indicadores de calidad; incumplimientos a la NTC 3728; indebido reporte de Información al Sistema Único De Información - SUI	\$1.656.232.000	Gas
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P	Incumplimiento al debido proceso al usuario por la emisión extemporánea de expedientes para que la Superservicios resuelva el recurso de apelación interpuesto.	\$61.197.772	Energía
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P	Incumplimiento al debido proceso al usuario por la emisión extemporánea de expedientes para que la Superservicios resuelva el recurso de apelación interpuesto.	\$4.372.452	Energía
E.A.T DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA LOCALIDAD DEL CHAJAL MUNICIPIO TUMACO	Fallas en reportes al SUI	\$48.666.736	Energía
ELECTRIFICADORA DEL META S.A E.S.P	Fallas de prestación del servicio – incumplimiento de indicadores de calidad	\$1.036.111.910	Energía
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P	Incumplimiento en la calidad de la información ITAT - energía no suministrada - activos indisponibles que generaron indisponibilidad de otros activos - superar el máximo de horas anuales indisponibles.	\$1.625.105.190	Energía
ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P	Negación injustificada del acceso a la red e incumplimiento del plazo para emitir concepto de viabilidad técnica de la conexión.	\$910.927.600	Energía
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P	Falla en la calidad de la infraestructura eléctrica (incumplimiento al reglamento de instalaciones eléctricas – RETIE).	\$1.656.232.000	Energía
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P	Falla en la calidad de la infraestructura eléctrica (incumplimiento al reglamento de instalaciones eléctricas – RETIE).	\$1.656.232.000	Energía
EMPRESA ASOCIATIVA DE TRABAJO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA PARTE BAJA DE LA TOLA – EAT ELECTROTOLA E.S.P.	Fallas de prestación del servicio - Fallas en reportes al SUI	\$108.483.196	Energía
EMPRESA OIL & GAS MAINTENANCE AND SERVICE S.A.S. E.S.P.	No entregar las cantidades de GLP pactadas en los contratos de suministro celebrados con Gases del Caguán y Gas Express con ocasión de la OPC del segundo semestre de 2016 - vender GLP de las OPC del segundo semestre de 2016 a empresas que no representó.	\$57.915.922	Gas
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P	Fallas de prestación del servicio - Fallas en reportes al SUI	\$1.656.232.000	Energía
CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	Aplicar indebidamente el beneficio del fondo de energía social en detrimento de los usuarios de las áreas especiales.	\$414.058.000	Energía
COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DE TULUÁ S.A. E.S.P.	Fallas de prestación del servicio	\$414.058.000	Energía